

POLITYKA JAKOŚCI

Nadrzędnym celem jest dobro Pacjenta, dlatego naszym priorytetem jest świadczenie specjalistycznych usług medycznych na najwyższym poziomie, zgodnie z aktualną wiedzą medyczną oraz obowiązującymi aktami prawnymi i oczekiwaniami Pacjentów. Pragniemy zapewnić im, a także personelowi Stacji Pogotowia Ratunkowego w Słupsku, przyjazne i bezpieczne warunki udzielania świadczeń medycznych i wykonywania pracy.

Politykę jakości realizujemy poprzez:

- 1) utrzymanie i doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością ISO 9001:2015;
- 2) spełnienia wszelkich mających zastosowanie wymagań;
- 3) otoczenie pacjenta profesjonalną opieką;
- 4) stałe doskonalenie jakości usług i realizowanych świadczeń;
- 5) wprowadzenie przyjaznej i bezpiecznej atmosfery i warunków, w jakich realizowane są świadczenia poprzez profesjonalne zarządzanie;
- 6) wysoką etykę zawodową i odpowiedzialność personelu jednostki;
- 7) profesjonalne i pełne zaangażowanie wszystkich pracowników w realizowanie oczekiwań pacjentów, jak również w rozwój i doskonalenie jednostki;
- 8) podnoszenie kwalifikacji personelu;
- 9) doskonalenie działań organizacyjnych i technicznych dla poprawy funkcjonowania jednostki;
- 10) doskonalenie skuteczności Systemu Zarządzania Jakością.

Kierownictwo Stacji Pogotowia Ratunkowego w Słupsku zobowiązuje się do:

- nieustannego tworzenia odpowiednich warunków materialnych, organizacyjnych i personalnych do realizacji powyższej Polityki Jakości i prawidłowego funkcjonowania i doskonalenia SZJ, zobowiązuje się również do spełnienia wszelkich zastosowanych wymagań
- wspierania wszelkich prac zmierzających do doskonalenia świadczonych usług oraz dążenie do realizacji oczekiwań stawianych przez naszych pacjentów;
- popierania kształcenia i podnoszenia kwalifikacji personelu.

Kierownictwo *Stacji Pogotowia Ratunkowego w Słupsku* gwarantuje, że treść Polityki Jakości jest znana wszystkim pracownikom, a założenia Systemu Zarządzania Jakością są przez nich w pełni respektowane.

Słupsk, dnia 01.09.2023 r.

Podpis jest prawidłowy
Dokument podpisany przez Mariusz
Żukowski
Data: 2023.11.30 12:17:34 CET

Dyrektor Mariusz Żukowski